



Tiers Garant



TGG

Abrechnen im Tiers Garant

Bei der Ärztekasse können die Leistungserbringenden selber entscheiden, ob sie generell oder fallweise im Tiers Garant oder Tiers Payant abrechnen wollen.



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI



Am Puls der Zeit

Dienstleistungen im Tiers Garant

- Bonitätsprüfung
- Rechnung inkl. Rückforderungsbeleg für Versicherungen: Produktion, Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand
- Adresssuche: Recherchieren und aktualisieren der aktuellen Adresse von Patientinnen und Patienten
- Kontrolle der Zahlungseingänge
- Frei definierbares Mahnwesen (Fristen für Mahnungen)
- Mahnung «R+»
- Rechtliches Inkasso



Gratis Lesegerät für Versichertenkarten

Die Ärztekasse stellt ihrer Kundschaft kostenlos ein Lesegerät für die Versichertenkarten zur Verfügung. Damit werden bei der Aufnahme von Patientinnen und Patienten in Sekunden alle relevanten Daten automatisch erfasst und Tippfehler vermieden.



Adresssuche

Tausende von Rechnungen und Mahnungen werden jedes Jahr mit dem Vermerk «Empfänger unbekannt» retourniert. Gegen eine bescheidene Gebühr sucht die Ärztekasse die korrekte Adresse, passt die Rechnung an und sendet sie an die Rechnungsempfängerin / den -empfänger. Gleichzeitig leitet sie die Adressmutation an die Praxis weiter, damit der Patientenstamm aktualisiert werden kann.



Inkasso

Sie können mit Dritten einen Vertrag für Inkassoleistungen abschliessen. Liegt ein solcher vor, können Sie die Ärztekasse schriftlich mit der direkten und datenschutzkonformen Weiterleitung einer erfolglosen Rechnungsstellung an eine solche Inkassostelle (z. B. InkassoMed) beauftragen.



Bonitätsprüfung

Die Bonität neuer Patientinnen und Patienten bereits vor der Behandlung gründlich zu prüfen, lohnt sich auf jeden Fall. Denn wer seine Kundinnen und Kunden kennt, ist auf der sicheren Seite und kann von Anfang an die passende Zahlungsart für die Behandlung anbieten und sich so vor Forderungsausfällen schützen.

Das Mahnwesen der Ärztekasse

Unbezahlte Rechnungen sind nicht nur unfair, sie gefährden auch den unternehmerischen Erfolg der Praxis. Darum ist ein konsequentes Debitorenmanagement unerlässlich.

Prävention: Mit einer Online-Bonitätsprüfung bei Neuanmeldungen und dem Einlesen der Versichertenkarte (VeKa) werden die meisten Problemfälle erkannt, bevor Leistungen erbracht und teure Medikamente abgegeben werden.

Mahnung: Entsprechend den Anweisungen der Praxis werden Mahnungen ausgelöst, auf Wunsch die Schuldnerin oder der Schuld-

ner telefonisch kontaktiert (Mahnung «R+») oder die Dossiers zur Einleitung des rechtlichen Inkassos an eine Inkassostelle (z. B. InkassoMed) übergeben. Ein straff organisiertes Mahnwesen schützt die Praxis vor finanziellem Schaden.

Mahnung «R+»: Bei der Mahnung «R+» wird die klassische Zahlungserinnerung mit einer zusätzlichen telefonischen Mahnung durch geschulte Mitarbeitende der Ärztekasse ergänzt. Diese persönliche Form der Zahlungsaufforderung ist wesentlich verbindlicher und sehr erfolgreich.



* empfohlene Richtwerte



Weitere Produkte und Angebote der Ärztekasse finden Sie unter www.aerztekasse.ch

Ä

K

ÄRZTEKASSE

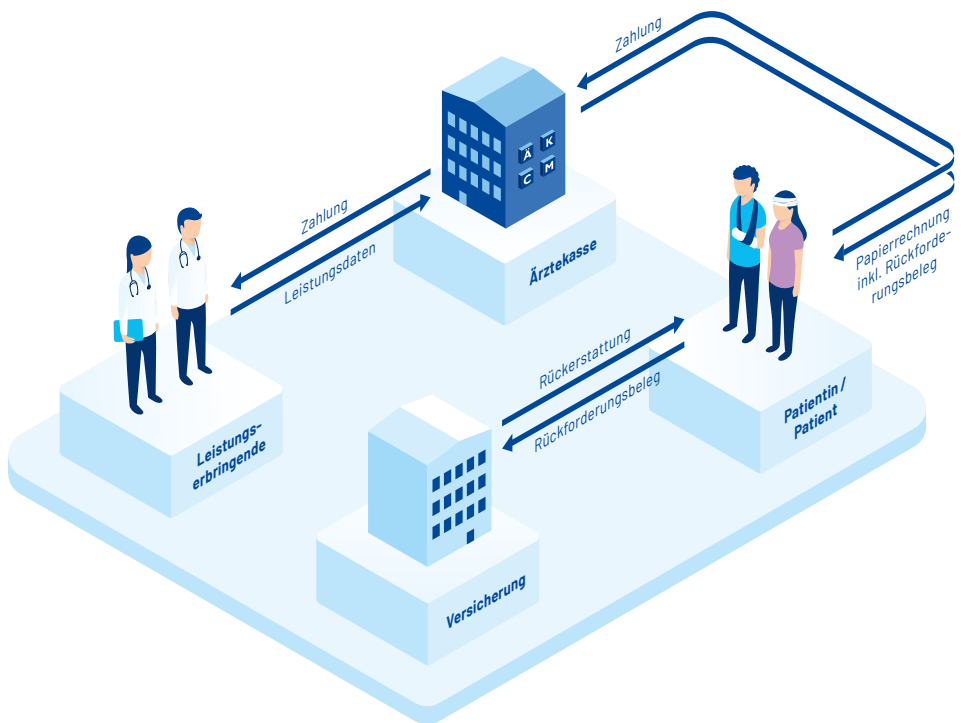
CAISSE DES MÉDECINS

C

M

CASSA DEI MEDICI

Abrechnung im Tiers Garant mit der Ärztekasse



Ärztekasse · Genossenschaft · Marketing
In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 1774
www.aerztekasse.ch · marketing@aerztekasse.ch