

@automatisch



Die obligatorische Rechnungskopie
an die Patientinnen und Patienten
einfach und digital erledigen.

Ä **K** **ÄRZTEKASSE**
CAISSE DES MÉDECINS
C **M** **CASSA DEI MEDICI**



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Aus der Pflicht eine Kür machen

Alle Leistungserbringenden des Gesundheitswesens sind gesetzlich verpflichtet, den Versicherten im Tiers Payant eine Rechnungskopie zuzustellen. Im Unterlassungsfall drohen saftige Bussen.

Wenn die Rechnung an die Versicherung geschickt wird (Tiers Payant), verlangen das Krankenversicherungsgesetz und die Krankenversicherungsverordnung*, dass die Gesundheitsfachpersonen/Leistungserbringenden den Patientinnen und Patienten eine Kopie der Rechnung zusenden. Dabei dürfen den Patientinnen und Patienten keine Mehrkosten entstehen. Wie die Rechnungskopie zu ihnen kommt, ob physisch oder elektronisch, ist im Gesetz nicht vorgeschrieben.

Bei der Ärztekasse geht das automatisch. Wenn die Patientin/der Patient damit einverstanden ist, kann diese Patientenrechnungskopie auch elektronisch zugestellt werden, ohne Papier und Portokosten. Dieser Service ist von den Behörden genehmigt und selbstverständlich datenschutzkonform.

* Artikel 59 Absatz 4 der Verordnung über die Krankenversicherung (KVV; SR 832.102)

Tiers Payant und Tiers Garant

Die Ärztekasse erstellt sowohl Rechnungen, die an die Patientinnen und Patienten ver-

schickt, als auch solche, die direkt an die Unfall- oder Krankenversicherungen weitergeleitet werden. Die Dienstleistungen und Softwareprodukte der Ärztekasse sind, unabhängig von TP oder TG, umfassend. Darum können die Leistungserbringenden je nach Kanton und Leistung generell oder fallweise entscheiden, wie abgerechnet werden soll.

Einsparungen dank elektronischer Patientenrechnungskopie

Wird im Tiers Payant die Rechnungskopie – mit Einverständnis der Patientin/des Patienten – elektronisch zugestellt, ist das nicht nur ökologisch sinnvoll, es lassen sich auch Zeit und Kosten sparen. Die Ärztekasse stellt ihrer Kundschaft entsprechende Formulare für die Einverständniserklärung sowie Infomaterial zur Verfügung.

So funktioniert dieser Service

Die Patientinnen und Patienten erhalten per E-Mail die Nachricht, dass eine Rechnungskopie als PDF-Dokument über einen Link, in einem gesicherten Portal, zum Abruf bereitsteht. Die Patientinnen und Patienten können dieses Dokument einsehen, abspeichern oder ausdrucken.

Patienteninformation

Es ist sinnvoll, die Patientinnen und Patienten ab sofort über diesen Service zu informieren und die Stammdaten mit ihrer E-Mail-Adresse zu ergänzen. Für eine elektronische Übermittlung der Rechnungskopie im Tiers Payant braucht es nebst der Einverständniserklärung eine E-Mail-Adresse und die Versichertenkartennummer (VeKa-Nr.).

Weitere Dienstleistungen im Tiers Payant (TP)

- Rechnungssplitting (softwareabhängig):
 - Pflichtleistungen – Nichtpflichtleistungen sowie Pflichtmedikamente – Nichtpflichtmedikamente
 - Teilrechnung an Patientin/Patienten: Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand
 - Jahresendsplitting
- Rechnung samt Beilagen: Exemplar an Versicherer inklusive möglicher Beilagen. Wahlweise elektronisch oder auf Papier (Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand).
- Patientenrechnungskopie: elektronisch oder auf Papier (Druck, Papier, Couvert, Versand).
- Bearbeitung der TP-Rückweisungen: elektronische und Papierrückweisungen.

- Kontrolle der Zahlungseingänge: Abklären offener Rechnungen mit dem Debitor (entsprechend Mahnfristen). Bei offenem Restbetrag neue Rechnung an die Patientin/den Patienten (Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand).
- Krankheit oder Unfall: Umformulierung und -adressierung der Rechnung.
- Selbstbehalt und Franchise: Zieht eine Versicherung im Tiers Payant den Selbstbehalt und die Franchise ab, wird die Differenz der Patientin/dem Patienten in Rechnung gestellt (Druck, Papier, Couvert, Einzahlungsschein, Versand).

Praxissoftware?

Abrechnen mit der Ärztekasse ist auf verschiedenste Weise möglich:

- Rockethealth: mobile und webbasierte Software.
- Webbasierte Variante I: Online-Leistungserfassung und -abrechnung ohne Softwareinstallation.
- Variante XML: Datenübermittlung aus anderer Software via XML-Schnittstelle an die Ärztekasse zur Abrechnung.



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Willkommensgeschenk

Gratis Lesegerät für Versichertenkarten

Die Ärztekasse stellt ihrer Kundschaft kostenlos ein Lesegerät für die Versichertenkarten zur Verfügung. Damit werden bei der Aufnahme von Patientinnen und Patienten in Sekunden alle relevanten Daten automatisch erfasst und Tippfehler vermieden.



Die Agenturen der Ärztekasse



Ärztekasse · Genossenschaft · Marketing

In der Luberzen 1 · Postfach · 8902 Urdorf · Tel. 044 436 17 74

www.aerztekasse.ch · marketing@aerztekasse.ch