

Debitoren-Management: Ernten Sie die Früchte Ihrer Arbeit



Damit Sie kein Geld verlieren:
Effizientes Debitoren-Management
mit der Ärztekasse

Ä	K	ÄRZTEKASSE
C	M	CAISSE DES MÉDECINS
		CASSA DEI MEDICI



ÄRZTEKASSE

CAISSE DES MÉDECINS



CASSA DEI MEDICI

Effizientes Debitoren-Management

Debitoren-Management ist die Bewirtschaftung der Rechnungen, die Sie an die Patientinnen, Patienten oder Versicherungen gestellt haben. Das Ziel des Debitoren-Managements ist die Einhaltung der Zahlungsfristen, Minimierung des Risikos und Sicherstellung der finanziellen Liquidität der Praxis. Störungen oder Verzögerungen zwischen Rechnungsversand und Zahlungseingang sind kostspielig und demotivierend. Darum ist ein professionelles Debitoren-Management unerlässlich. In diesem Bereich steht Ihnen die Ärztekasse mit unterstützenden Dienstleistungen zur Seite.

Prävention

Rasch abrechnen

Rechnen Sie die erbrachten Leistungen möglichst bald ab. Die Erfahrung zeigt, dass Rechnungen pünktlicher bezahlt werden, wenn der Zeitraum zwischen Behandlung und Rechnungsversand nicht zu gross ist.

Bonitätsprüfung

Bei neuen Patientinnen und Patienten ist es sinnvoll, die Kreditwürdigkeit vor der ersten Terminvereinbarung zu überprüfen. Mit der sogenannten Ampellösung werden innert Sekunden online gleichzeitig Bonität und Adresse der Patientin/des Patienten überprüft. Bei der Überprüfung werden keine vertraulichen Patientendaten übermittelt.

Ärztekasse als Absender

Die Absenderadresse «Ärztekasse» auf der Rechnung hat einen positiven Effekt auf die Zahlungsmoral. Zudem wird durch die Auslagerung der Abrechnung die Beziehung zwischen Leistungserbringenden und Patientin/Patient weniger belastet.

Weitere Produkte und Angebote der Ärztekasse finden Sie unter www.aerztekasse.ch



Mahnwesen

Konsequenz zahlt sich aus

Bei der Ärztekasse können Sie frei definieren, ob bei überfälligen Rechnungen nach einer von Ihnen festgelegten Frist automatisch eine Mahnung ausgelöst werden soll oder ob Sie das fallweise selber bestimmen wollen. Ein konsequentes Mahnwesen zahlt sich aus. Schliesslich ist Ihre Rechnung keine unverbindliche Einladung, sondern eine Konsequenz aus der in der Praxis erbrachten Leistungen.

«R+» wird konkret

In vielen Fällen ist ein Telefonanruf erfolgreicher, persönlicher und verbindlicher als jede Korrespondenz. Darum hat die Ärztekasse die Dienstleistung «R+» konzipiert. Die schuldenden Personen werden von speziell ausgebildeten Fachleuten angerufen und nach dem Grund der Zahlungsverzögerung befragt. Im Idealfall wird sofort bezahlt oder eine Teilzahlung vereinbart.

Entlastung

Anrufe wegen verlegter Rechnungen, Überschneidungen von Zahlung und Mahnung, Doppelzahlungen, Verständnisfragen usw. belasten die Praxis. Solche Anfragen werden normalerweise direkt von der Ärztekasse beantwortet. Nur Fragen mit medizinischem Hintergrund oder komplexeren Problemstellungen werden an die Praxis weitergeleitet.

Inkasso

Sie können mit Dritten einen Vertrag für Inkassoleistungen abschliessen. Liegt ein solcher vor, können Sie die Ärztekasse schriftlich mit der direkten und datenschutzkonformen Weiterleitung einer erfolglosen Rechnungsstellung an eine solche Inkassostelle (z. B. Inkasso Med) beauftragen.

Zusätzliche Dienstleistungen

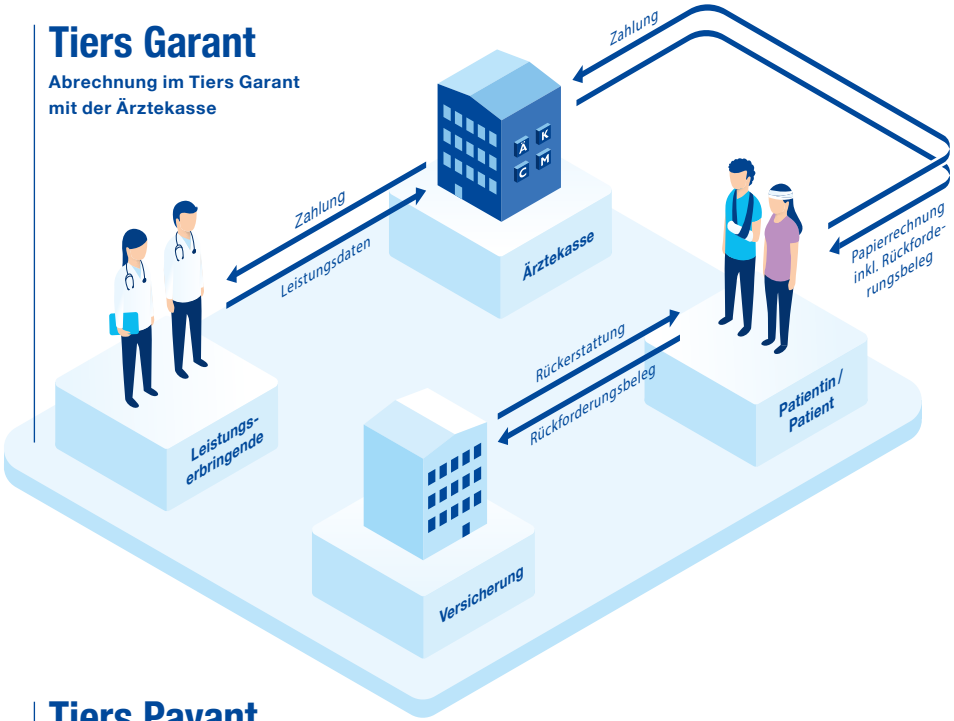
- **Rechnungssplitting (softwareabhängig):** Pflichtleistungen an die Versicherung, Nichtpflichtleistungen an die Patientinnen und Patienten.
- **Rückweisungen:** Behandlung/Korrektur von Rechnungen, die von den Versicherungen zurückgewiesen werden.
- **Krankheit oder Unfall:** Umformulierung und -adressierung der Rechnung.
- **Adresssuche:** Suche nach der korrekten Patienten- oder Versicherungsadresse.
- **Statistikservice:** Umfasst alle betriebswirtschaftlich relevanten Bereiche einer Arztpraxis.
- **Selbstbehalt und Franchise:** Zieht eine Versicherung im Tiers Payant den Selbstbehalt und die Franchise ab, wird die Differenz der Patientin oder dem Patienten in Rechnung gestellt.

Tiers Payant und Tiers Garant

Die Ärztekasse erstellt sowohl Rechnungen, die an die Patientinnen und Patienten wie auch solche, die an die Unfall- oder Krankenversicherungen verschickt werden. Die Dienstleistungen sind in beiden Versionen umfassend. Beide Systeme haben ihre Vor- und Nachteile, darum kann die Praxis generell oder fallweise entscheiden (kantonsabhängig), wie abgerechnet werden soll.

Tiers Garant

Abrechnung im Tiers Garant mit der Ärztekasse



Tiers Payant

Abrechnung im Tiers Payant mit der Ärztekasse

