



Ä K ÄRZTEKASSE
C M CAISSE DES MÉDECINS
CASSA DEI MEDICI

ZU IHREN DIENSTEN

Service	5
Support	6
Rechnung	9
Dienstleistungen	10
Informatik	13
Software	14
Wissen	17
Finanzen	18
Beratung	21
Die Ärztekasse von morgen	22



Das Mass der Dinge ist der Nutzen, den die Informatikprodukte und Dienstleistungen der Ärztekasse für die Leistungserbringenden im Gesundheitswesen bietet. Alle Angebote sollen die Arbeit leichter, kostengünstiger und effizienter machen. Das Ziel ist der Erfolg – auch der unternehmerische – der Kundinnen und Kunden der Ärztekasse.

Den Wert einer Beziehung zwischen einem Anbieter und seiner Kundenschaft zeigt sich oft erst nach dem Kaufentscheid. Deshalb hat der Support bei der Ärztekasse Priorität. Wenn etwas nicht rund läuft, soll das Problem rasch und unbürokratisch gelöst werden – telefonisch, via E-Mail oder vor Ort.

- Service Desk
- Informatiksupport
- Fernwartung





Die Leistungserfassung sowie die rasche und korrekte Abrechnung sind das historische Fundament der Ärztekasse Genossenschaft. Dies zählt zur Grundlage eines jeden Unternehmens – auch im Gesundheitswesen. Die fristgerechte Bezahlung dieser Leistungen durch die Patientinnen und Patienten oder durch die Versicherer spielt eine wichtige Rolle. Die Ärztekasse unterstützt ihre Kundschaft daher im Bereich Debitorenmanagement und Mahnwesen.

- Rockethealth
- Abrechnung via Internet
- Datenübernahme im XML-Format
- Leistungsblatt

Der Mensch steht im Mittelpunkt: Dienstleistungen werden von Menschen für Menschen erbracht. Die Ärztekasse nimmt deshalb die unterschiedlichen Bedürfnisse ihrer Kundschaft ernst und bietet ein vielfältiges Angebot an Dienstleistungen. Branchenerfahrung, kurze Wege und Bedürfnisorientierung sind die Stärken der Ärztekasse.

- Abrechnen
- Patientenadress-Suche (TG)
- Versicherungs-Suche (TP)
- Statistiken





Ein wichtiger Eckpfeiler der eHealth-Strategie ist die Informatik. Sie soll das Gesundheitswesen sicherer, kostengünstiger und effizienter machen. Informatik besteht heute nicht mehr nur aus Computer und Software. Sie ist vielmehr ein intelligentes Netzwerk, in dem Informationen gespeichert, weiterverarbeitet und abgerufen werden können. Entsprechend wichtig sind Datenschutz und Betriebssicherheit.

- Informatik-Checkup
- Beratung
- Customizing

Softwareentwicklung ist ein fortlaufender Prozess. Veränderte Rahmenbedingungen, Tarifsysteme und Kundenbedürfnisse erfordern laufend Anpassungen. Um rasch auf Veränderungen reagieren zu können, investiert die Ärztekasse viel in ihre Softwareprodukte. Aufgrund des Genossenschaftsgedankens stellt die Ärztekasse ihrer Kundschaft die Software kostenlos oder zu sehr günstigen Konditionen zur Verfügung.

- Rockethealth
- Praxissoftware MediWin CB
- Webbasierte Software Variante I
- Managementplattform MediOnline





Die Softwarelösungen der Ärztekasse sind professionelle Werkzeuge für die Leistungserfassung im Gesundheitswesen. Das Management einer Praxis ist eine anspruchsvolle unternehmerische Aufgabe. Die Ärztekasse ist überzeugt, dass der Wissenserwerb der bessere Weg ist als das Prinzip Versuch und Irrtum. Deshalb bietet sie ein umfassendes Programm an Fortbildungen und Schulungen für Inhaberinnen und Inhaber von Gesundheitspraxen sowie ihren Mitarbeitenden.

- Anwenderinnen-/Anwenderschulung Software
- Praxismanagement
- Praxiseröffnung
- TARMED-Schulung

FINANZEN

Zeitnahe fehlerfreie Abrechnungen, ein konsequentes Debitorenmanagement und Synergien zur Buchhaltung sind wichtige Faktoren, damit die Praxis auch unternehmerisch gesund bleibt. Die Ärztekasse präsentiert wirkungsvolle Instrumente, um jederzeit den Überblick über die Liquidität und Leistungen der Praxis zu haben.

- Debitorenmanagement
- Bonitätsprüfung
- Mahnwesen
- Telefonische Zahlungserinnerung
- Factoring (Honorarbevorschussung)





Mit zehn Niederlassungen in allen Regionen der Schweiz ist die Ärztekasse nahe bei ihrer Kundschaft. Bei Praxiseröffnungen und -übergaben, beim Umstellen auf die elektronische Krankengeschichte, im Praxismanagement und bei der Optimierung von Abläufen stehen die Fachleute der Ärztekasse den Freipraktizierenden mit Rat und Tat zur Seite.

- Individuelle Beratung vor Ort
- Informationsveranstaltungen
- Beratung und Optimierung der Praxisprozesse

DIE ÄRZTEKASSE VON MORGEN

Das Gesundheitswesen wird sich laufend weiter verändern. Neue Möglichkeiten in der Medizin und Informatik, Kostendruck und neue Tarifsysteme, veränderte Strukturen in der Gesellschaft – all das wird die Bedürfnisse der Leistungserbringenden und somit das Angebot der Ärztekasse verändern. Als führendes Unternehmen will die Ärztekasse jedoch nicht nur reagieren, sondern die Veränderungsprozesse aktiv und im Sinne der Kundinnen und Kunden mitgestalten.



Deutschschweiz

Basel

Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Basel
Centralbahnstr. 7 · Postfach · 4002 Basel
Telefon 061 686 95 55
agentur-basel@aerztekasse.ch

Bern

Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Bern
Mattenstrasse 9 · 3073 Gümligen
Telefon 031 958 01 11
agentur-bern@aerztekasse.ch

Graubünden

Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Graubünden
Rheinfelsstrasse 1 · 7000 Chur
Telefon 081 253 90 60
agentur-graubuenden@aerztekasse.ch

Ostschweiz

Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Ostschweiz
Rechenstr. 6 · Postfach · 9014 St. Gallen
Telefon 071 274 56 00
agentur-ostschweiz@aerztekasse.ch

Zentralschweiz

Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zentralschweiz
Industriestrasse 10 · 6010 Kriens
Telefon 041 340 72 22
agentur-zentralschweiz@aerztekasse.ch

Zürich

Ärztekasse Genossenschaft
Agentur Zürich
Schaffhauserstrasse 470 · 8052 Zürich
Telefon 044 436 15 00
agentur-zuerich@aerztekasse.ch

Romandie

Genève-Valais

Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Genève-Valais
Route de Malagnou 40A · 1208 Genève
Téléphone 022 869 45 50
geneve@caisse-des-medecins.ch

Neuchâtel

Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Neuchâtel
Av. des Champs-Montants 16C · 2074 Marin
Téléphone 032 752 35 52
neuchatel@caisse-des-medecins.ch

Vaud

Caisse des Médecins
Société coopérative · Agence Vaud
Route de la Pierre 22 · 1024 Ecublens
Téléphone 021 631 35 60
vaud@caisse-des-medecins.ch

Tessin

Cassa dei Medici
Società cooperativa · Agenzia Ticino
Via della Posta 21 · 6934 Bioggio
Telefono 091 611 91 21
agenzia-ticino@cassa-dei-medici.ch